

POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Klient (konsument) ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zakupionych w sklepie Meble.pl produktów **w ciągu 14 dni** od ich otrzymania przesyłki na zasadach opisanych w Ustawie z dnia 30.05.2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 nr 827).

Z opisanego wyżej uprawnienia **nie mogą** skorzystać osoby, które nabywają dany towar w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą prosząc dodatkowo o wystawienie faktury VAT.

W przypadku otrzymania towaru niezgodnego z zamówieniem zastosowanie ma procedura reklamacji.

Jak dokonać zwrotu?

- Dla osób posiadających konto w serwisie: Zaloguj się do swojego konta, wejdź w zakładkę 'Zamówienia' a następnie 'Historia zamówień zrealizowanych' kliknij w 'Zwrot' przy danym zamówieniu.
- Dla zamówień bez konta: kliknij w link do zwrotu który otrzymałeś/aś w mailu potwierdzającym zamówienie.
- Na szczegółach zamówienia wybierz towar i ilości zwracanych produktów.
- Uzupełnij numer konta bankowego do zwrotu.
- Zatwierdź Zwrot, w przeciągu kilku minut otrzymasz maila z podsumowaniem.
- Odeślij Towar pod wskazany w mailu Adres, dodatkowo podaj na przesyłce numer zamówienia (Nie jest to warunek konieczny jednak znacznie przyspiesza zwrot kosztów transakcji)

Do momentu odbioru przesyłki przez nasz magazyn jesteś właścicielem towaru.

W razie problemów zawsze możesz skontaktować się z nami, wysyłając maila na adres zwroty@meble.pl (podaj nam numer zamówienia w tytule maila).

WAŻNE

- zgodnie z ustawą o Prawach konsumenta dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 poz. 827) prawo odstąpienia od umowy jest wyłączone w przypadkach w niej wskazanych (m.in. w sytuacji, gdy przedmiotem zamówienia jest rzecz nieprefabrykowana,

wyprodukowana na specjalne zamówienie lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb);

- przesyłka nie może być nadana za pobraniem.

Ty– jako Konsument – **ponosisz jednak koszty** związane z odesłaniem towaru do sprzedawcy.

W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży, Meble.pl zwraca wszystkie otrzymane od Konsumenta płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy spośród zawartych w ofercie sprzedaży).

Pamiętaj o tym, że zwrotu pieniędzy dokonujemy do 14 dni od otrzymania przez nas przesyłki.

Zachęcamy Cię również do zapoznania się z pełną treścią [REGULAMINU](#), umieszczonego na naszej stronie internetowej.

W razie pytań dotyczących Twojego zwrotu, napisz do nas na adres zwroty@meble.pl

Na wymiar, Akcesoria meblowe, Materiały drewnopochodne
tel. (17) 28 38 166

Meble, Wyposażenie wnętrz
tel. (17) 28 38 163
pon. - pt. w godzinach 9.00 - 15.00

